



«سال تولد دانش بنیان و اشغال آخرین»

انواعیون اداری

اتحادیه صنف

سلام علیکم

احتراماً، پیرو بخشنامه شماره ۳۳/۱۴۲۷۸۰ ج مورخ ۱۴۰۱/۶/۸ در خصوص نحوه اعطای تسهیلات به واحدهای صنفی و حذف صورتحساب فیزیکی و جایگزینی آن با صورتحساب الکترونیکی ثبت شده و الزام ثبت فاکتور در سامانه جامع تجارت بدینوسیله تصویر نامه شماره ۸۲۵۶ مورخ ۱۴۰۱/۷/۱۱ اتاق اصناف ایران به همراه ضمیمه جهت اطلاع رسانی به کلیه ذینفعان و اقدام لازم ارسال می گردد.

دکتر علی توستی

رئیس اتاق اصناف تهران

*(Handwritten signature of Dr. Ali Tosty)*

*با احترام  
مقررات ثبت و از طریق سایت  
به اعضا صنف اطلاع رسانی  
شیراز*

«نامه های صادره بدون مهر برجسته اتاق اصناف فاقد اعتبار می باشد. (بجز ECE)»

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۷/۱۱

شماره: ۷/۰۴/۸۲۵۶

پیوست: ندارد



اتاق اصناف ایران

IRAN CHAMBER OF GUILDS

(سال تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین)

روسای محترم اتاق های اصناف سراسر کشور

موضوع: لزوم استعلام صورتحساب الکترونیک در فرایند اعطای تسهیلات بانکی

سلام علیکم

احتراماً؛ به پیوست تصویر نامه شماره ۶۰/۱۳۰۳۰۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۵/۲۹ مدیر کل محترم دفتر صنایع خودرو و وزارت صنعت، معدن و تجارت پیرامون لزوم استعلام صورتحساب الکترونیک در فرایند اعطای تسهیلات و خدمات بانکی، ارسال می گردد.

با عنایت به نامه مذکور و ضمن ارسال فایل های راهنمای پیوست، انتظار می رود مراتب به کلیه ذینفعان اطلاع رسانی گردد تا موضوع به درستی رعایت و شبیهات ناشی از عدم اطلاع از چگونگی ثبت فاکتور الکترونیک در سایت جامع تجارت، مرتفع گردد.

دبیر کل اتاق اصناف ایران  
هوشیار فقیهی

در خصوص حساب فقهی  
در کامپیوتر ثبت شد  
شماره: ۱۴۸۰۱۵  
تاریخ: ۱۴۰۱/۷/۱۷

رونوشت:

جناب آقای دکتر ممبینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران  
جناب آقای توکلی لاهیجانی مدیرکل محترم دفتر صنایع خودرو و وزارت صنعت معدن و تجارت بازگشت به نامه فوق

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راه‌نمای ثبت اظهاراتقال مالکیت و مکان (فاکتور الکترونیک)

سازمان جامع تجارت ایران



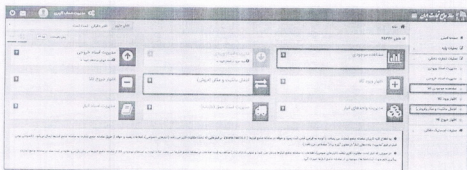
[www.nts.w.ir](http://www.nts.w.ir)

بهار ۱۳۹۹ - ویرایش یازدهم

این فایل راهنما جهت معرفی گام‌های نحوه ثبت انتقال مالکیت و انتقال مکان کالا در «سامانه جامع تجارت» تهیه شده است.

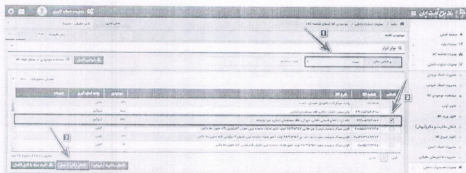
#### الف) ثبت انتقال مکان

۱) پس از ورود به سامانه جامع تجارت و انتخاب یکی از نقش‌های تجارت داخلی خود، می‌توانید با استفاده از دسترسی سریع یا از منوی عملیات تجارت داخلی، گزینه «مشاهده موجودی کالا» یا «انتقال مالکیت و مکان (فروش)» را انتخاب و کالاهای در مالکیت خود را مشاهده نمایید.



شکل ۱- صفحه «موجودی کالا» - سطح گروه کالایی

۲) در صفحه مشاهده موجودی کالا موجودی شما در سطح شناسه کالا و شرح تجاری آن نمایش داده میشود. مطابق شکل ۲ نمایش موجودی کالا را بر اساس مکان انبارش مورد نظر خود فیلتر نمایید سپس با انتخاب کالاهای مورد نظر برای انتقال مکان، بر روی کلید «انتقال مکان/حمل» کلیک نمایید.



شکل ۲- صفحه «موجودی کالا» - سطح گروه کالایی

۳) در فرم "انتقال مکان/حمل" در جدول کالاهای مورد نظر برای انتقال مکان، پس از انتخاب تاریخ انتقال مکان که بصورت پیش فرض تاریخ روز انتخاب شده است ( این تاریخ قابل تغییر است) در قسمت "اطلاعات مقصد"، مکان مقصد انبارش کالای خود را تعیین نمایید. در صورتیکه کدپستی مکان مقصد انبارش کالا، جزء مکان‌های ثبت شده قبلی شما در لیست نباشد، می‌توانید با انتخاب گزینه "افزودن"<sup>۱</sup> مکان جدید کالای خود را اضافه نمایید.

شکل ۳- تصویر فرم انتقال مکان/حمل

۴) در فرم افزودن مکان جدید، کدپستی‌هایی را می‌توانید ثبت نمایید که در "سامانه جامع انبارها"<sup>۱</sup> به تعریف شده باشد. به این ترتیب در صورتیکه قبلاً اطلاعات مکان انبارش مورد نظر در سامانه جامع انبارها ثبت نشده است، لازم است پیش از ثبت انتقال مکان، نسبت ثبت اطلاعات مقصد مورد نظر در سامانه جامع انبارها اقدام گردد. در صورتیکه قصد دارید انبار جدیدی را ثبت نمایید ابتدا تیک معرفی و ثبت انبار جدید را فعال نمایید و سپس نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته شده اقدام نمایید. و در نهایت بروی دکمه ثبت کلیک نمایید.

شکل ۴- فرم افزودن مکان جدید

<sup>۱</sup> www.nwms.ir

۵) از آنجایی که شماره بارنامه باید در هنگام انجام عملیات «انتقال مکان» در سامانه ثبت شود، می بایست قبل از انجام این عملیات در سامانه، بارنامه متناظر از شرکت حمل اخذ و در سامانه بارنامه برخط ثبت شده باشد. برای این منظور می بایست شماره بارنامه ۶ رقمی را که برای این جابجایی کالا از شرکت حمل دریافت نموده در قسمت شماره بارنامه وارد شود. ثبت نمودن "سریال" و "تاریخ بارنامه" در فرم انتقال مکان الزامی نیست؛ اما اگر کاربر یا هشدار عدم انطباق اطلاعات مواجه شد، می بایست این موارد را تکمیل نماید. (شکل ۳)

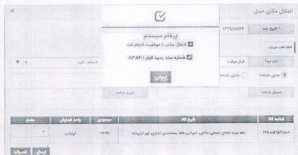
با توجه به اتصال سامانه جامع تجارت به سامانه بارنامه برخط، اطلاعات بارنامه اخذ شده توسط شرکت‌های تولیدکننده از سامانه بارنامه برخط فراخوانی شده و با اطلاعات وارد شده در فرم انتقال مکان مطابقت داده خواهد شد. در صورت مشاهده هشدار عدم انطباق، می بایست ابتدا از صحت ورود اطلاعات در سامانه جامع تجارت اطمینان حاصل نماید. بدین صورت که مطمئن شود شماره، سریال و تاریخ بارنامه متناظر با انتقال مکان مورد نظر را در سامانه وارد نموده است و سپس اطلاعات وارد شده را تایید کند.

شکل ۵- تصویر هشدار مغایرت اطلاعات

- ۶) گزینه بدون بارنامه، فقط برای آن دسته از انتقال‌هایی در نظر گرفته شده است که مطابق با ضوابط سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای ملزم به دریافت بارنامه نیستند.
- ۷) گزینه دارای بارنامه، مطابق بند ۵ در صورتیکه برای حمل کالا قبلاً بارنامه صادر شده است، از این گزینه استفاده نمایید و اطلاعات بارنامه را وارد نمایید.
- ۸) گزینه صدور بارنامه، در صورتیکه هنوز بارنامه صادر نشده است از این گزینه استفاده نمایید و پس از صدور بارنامه در مدیریت اسناد ورودی، گزینه تایید تخلیه را انتخاب نمایید.
- ۹) در نهایت با توجه به موجودی هر قلم کالا، مقدار مورد نظر برای انتقال مکان را تکمیل نموده و گزینه "ارسال" را کلیک نمایید.

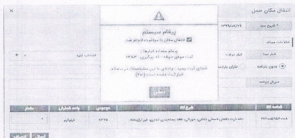
۱۰) پس از فشردن کلید "ارسال" اطلاعات بارنامه چک شده و در صورت وجود مغایرت هر کدام از اطلاعات، هشدارهای مطابق شکل ۵ نمایش داده می شود. در صورت اطمینان از صحت اطلاعات بروی دکمه تایید کلیک شود.

۱۱) پس از دریافت پیام موفق بودن عملیات، در فرم "انتقال مکان/حمل"، در قسمت "اسناد صادره" از منوی "مدیریت اسناد"، سندی معادل این انتقال، از نوع "انتقال مکان" ثبت می گردد و موجودی اقدام کالایی مورد نظر از مبدا انتخاب شده به مقصد مورد نظر انتقال می یابد. همچنین در صورت موفق بودن انتقال مکان شماره رسید و حواله قبض انبار آن سند نمایش داده می شود (شکل ۶) و کاربر می تواند با مراجعه به کارتابل خود در "سامانه انبارها" اطلاعات رسید/ حواله خود را مشاهده نماید.



شکل ۶- دریافت پیام موفق بودن و شماره سند انبار

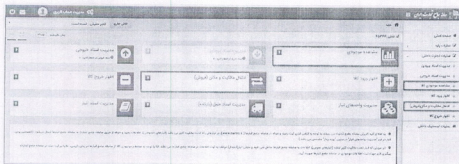
در صورتیکه ثبت رسید یا حواله انبار با مشکل مواجه شود، پیغامی متناسب با علت آن به کاربر نمایش داده میشود (شکل ۷). بدین معنی که انتقال مکان با موفقیت ثبت می شود ولی صدور قبض رسید یا حواله انبار آن با مشکل مواجه شده است. در صورت دریافت خطا از سامانه انبارها برای پیگیری علت آن با مرکز پشتیبانی سامانه تماس بگیرد.



شکل ۷- خطا در ثبت رسید یا حواله در سامانه انبارها

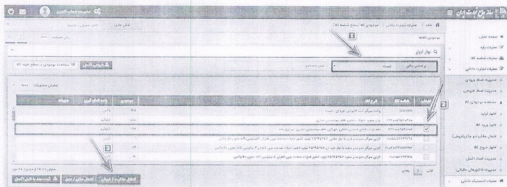
## ب) ثبت انتقال مالکیت

۱۲) پس از ورود به سامانه جامع تجارت و انتخاب یکی از نقش های تجارت داخلی خود، می توانید با استفاده از دسترسی سریع یا از منوی عملیات تجارت داخلی، گزینه "مشاهده موجودی کالا" را انتخاب و کالاهای در مالکیت خود را مشاهده نمایید.



شکل ۸- صفحه "موجودی کالا" - سطح گروه کالایی

۱) در صفحه موجودی کالا موجودی شما در سطح شناسه کالا و شرح تجاری آن نمایش داده می شود، مطابق شکل ۹ نمایش موجودی کالا را بر اساس مکان انبارش مورد نظر خود فیلتر نمایید و سپس با انتخاب کالاهای مورد نظر برای انتقال مالکیت، بر روی کلید "انتقال مالکیت/فروش" کلیک نمایید.



شکل ۹- تصویر صفحه جزئیات موجودی کالا



### • فروش به تاجر عضو سامانه

در صورتیکه قصد فروش به تاجر را دارید در فرم "انتقال مالکیت/فروش" پس از انتخاب گزینه فروش به تاجر که ملی خریدار را وارد نمایید، در صورتیکه خریدار دارای چندین نقش تجاری باشد، یکی از نقش ها را انتخاب کرده و در فیلد "توضیح" می‌توانید به طور اختیاری برای سند انتقال مالکیت، شرح مختصری وارد نمایید. تاریخ سند نیز قابل تغییر می‌باشد. در صورتی که همزمان با انتقال مالکیت تصمیم به تغییر محل انبارش کالا دارید، مشابه فرآیند بند الف محل جدید انبارش کالای خود را نیز تعیین نمایید. در صورتیکه فقط قصد دارید انتقال مالکیت (بدون انتقال مکان) دهید، تیک تغییر محل انبارش را بردارید و پس از تایید پیغام نمایش داده شده در جدول کالاهای مورد نظر برای انتقال مالکیت، با توجه به موجودی خود، مقدار دلخواه برای انتقال مالکیت را تکمیل نموده و بر روی کلید "ثبت"، کلیک نمایید. (شکل ۱۰)

- اگر سند مذکور در جهت برگشت کالا به فروشنده می‌باشد، تیک برگشت از خرید را فعال نمایید.
- در صورتیکه از انبار خریدار اطلاعی ندارید تیک "انبار نامشخص" را فعال نمایید. خریدار در زمان تایید سند، محل آن را مشخص می‌کند.

The screenshot shows a web-based form titled "انتقال مالکیت / فروش" (Transfer of Ownership / Sale). At the top, there are radio buttons for "فروش به مصرف کننده" (Sale to consumer) and "برگشت از خرید" (Return from purchase), with "فروش به تاجر" (Sale to merchant) selected. Below this, there are input fields for "محل انبارش کالا" (Warehouse location) and "توضیح" (Remarks). A section titled "تایید" (Confirmation) contains a table with columns for "محل انبارش" (Warehouse), "مقدار" (Quantity), and "وضعیت" (Status). The table contains one row with "انبار نامشخص" (Unknown warehouse), "۱۰۰", and "موجود" (Available). At the bottom, there are buttons for "ثبت" (Save) and "بازگشت" (Back).

شکل ۱۰- تصویر فرم انتقال مالکیت/فروش با تاجر عضو

نکته: کاربرانی که در ثبت سند با خطای "موجودی کافی نیست" مواجه می‌شوند، می‌توانند در فرم مدیریت واحدهای انبار، بخش "مشاهده موجودی" اقدام به اصلاح موجودی نمایند.

• فروش به تاجر غیر عضو

۱۲) در صورتیکه خریدار تاجر می‌باشد ولی در سامانه جامع تجارت ثبت نام نکرده است پس از وارد کردن کد شناسه ملی مذکور فرمی همانند شکل ۱۱ به کاربر نمایش داده می‌شود که لازم است اطلاعات نام و شماره موبایل خریدار وارد شود. مشخص است که برای خریدار غیر عضو امکان انتقال مکان وجود ندارد و فقط انتقال مالکیت صورت می‌گیرد.  
 نکته: در صورتیکه گروه کالایی دختیات و طبقه کالا سیگار باشد، پس از کلیک بروی دکمه ثبت، اطلاعات خریدار از سامانه اصناف استعلام می‌شود و در صورتیکه که خریدار مجوز فعالی نداشته باشد یا شماره تماس وارده متعلق به کاربر نباشد؛ از ثبت سند جلوگیری می‌شود.

شکل ۱۱- تصویر فرم انتقال مالکیت فروش به تاجر غیر عضو

نکته: در صورتیکه قصد فروش امانی کالا را دارید، می‌بایست از طریق فرم "انتقال مکان" نسبت به انتقال کالا به مکان مورد نظر اقدام نمایید، مالکیت کالا در اختیار شما بوده و زمانی که فروش نهایی کالا صورت گرفت، اطلاعات خریدار نهایی را دریافت کرده و نسبت به انتقال مالکیت کالا از طریق فرم "انتقال مالکیت" به خریدار نهایی اقدام نمایید.

بطور مثال: شرکت A کالا را به صورت امانی در اختیار شرکت B قرار می‌دهد و شرکت B اقدام به فروش کالا می‌نماید. شرکت A از طریق فرم انتقال مکان نسبت به انتقال کالا به شرکت B اقدام می‌نماید، مالکیت کالا برای شرکت A باقی می‌ماند و زمانی که فروش توسط شرکت B صورت گرفت، اطلاعات فروش توسط شرکت B در اختیار شرکت A قرار می‌گیرد و شرکت A اقدام به ثبت فروش می‌نماید.

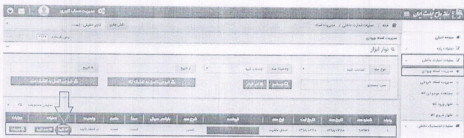
۱۴) در صورتیکه خریدار مصرف کننده نهایی محصول می باشد، می‌بایست تیک فروش به مصرف کننده انتخاب شود و اطلاعات نام، شماره تماس، قیمت و شماره حواله ( برای گروه لاستیک) وارد شود (شکل ۱۲).

نکته: در فروش به مصرف کننده وارد نمودن کدشناسه ملی، نام خریدار و شماره موبایل اختیاری می باشد.

شکل ۱۲ - فروش به مصرف کننده

۱۵) پس از ثبت سند انتقال مالکیت، مطابق شکل ۱۳ در منو عملیات تجارت داخلی و بخش "مدیریت اسناد خروجی"، سندی با وضعیت "در انتظار تایید" ایجاد می‌شود. معادل این سند شکل ۱۳، در بخش "مدیریت اسناد ورودی" برای خریدار در کارتابل وی قابل مشاهده است و کاربر می‌تواند با کلیک بر روی کلید "جزئیات" اطلاعات مربوط به آن سند را نیز مشاهده نماید. همچنین با توجه به اینکه در سند انتقال، درخواست تغییر مکان نیز ثبت شده یا خیر، مقدار ستون مربوط به "نوع سند" در جداول بخش "مدیریت اسناد" می‌تواند "انتقال مالکیت" یا "انتقال مالکیت و مکان" باشد.

شکل ۱۳- تصویر بخش اسناد صادره در کارتابل فروشنده



شکل ۱۳- تصویر بخش اسناد وارده در کارنابل خریدار

۶) با کلیک بروی دکمه تایید توسط خریدار، فرم تایید خرید باز شده و از کاربر می خواهده انبار مورد نظر و اطلاعات بارنامه برای انتقال مکان این سند را تعیین کند(شکل ۱۴). پس از تایید وضعیت سند انتقال مالکیت/فروش در بخش "اسناد صادره" فروشنده به "تایید شده" تغییر یافته و موجود کالای مورد نظر از کارنابل فروشنده به کارنابل خریدار انتقال می یابد. همچنین در صورت موفق بودن دریافت قبض رسید از انبار، شماره آن نمایش داده می شود در غیر اینصورت پیغام مرتبط به کاربر نمایش داده می شود.

شکل ۱۴- فرم تایید خرید سند

نکته: در صورتی که این انتقال مالکیت/فروش مورد تایید خریدار نباشد، خریدار می توان با فشردن کلید "عدم تایید" در بخش "اسناد وارده" برای سند مورد نظر اقدام به انصراف از این انتقال نماید. در این صورت اقلام کالایی ذیل آن سند، به موجودی فروشنده عودت می شود. در اینصورت یک رسید جدید کالا برای فروشنده صادر می گردد.

پایان

### مراحل ثبت فاکتور الکترونیک در سامانه جامع تجارت

۱. ثبت نام و دریافت نقش تجاری در سامانه جامع تجارت ایران [www.ntsww.ir](http://www.ntsww.ir)

۲. اظهار موجودی کالا از طریق فرم اظهار تولید / ورود

۳. ثبت فاکتور فروش به تاجر از طریق فرم انتقال مالکیت و مکان توسط فروشنده

۴. تایید فاکتور صادر شده از طریق فرم مدیریت اسنادی ورودی توسط خریدار

۵. ارائه مشخصات فاکتور (شماره و تاریخ سند، کد/شناسه ملی فروشنده و خریدار) به بانک

۰۲۱-۹۲۰۰۱۳۲۱

داخلی ۱۳

شماره تماس پشتیبانی سامانه جامع تجارت



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت

پرسش‌های متداول عوامل اجرایی بانکهای عامل  
در خصوص استعلام صورتحساب الکترونیکی  
(نسخه ی اول تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۵/۰۱)

معاونت بانک ملی و محیط کسب و کار  
دفتر محیط کسب و کار

۱) گام اول برای وارد شدن بانکهابه سامانه جامع تجارت چیست ؟  
تنها راه ارتباطی بانک ها با سامانه جامع تجارت web service است پس از معرفی بانک مربوطه به سامانه جامع تجارت نام کاربری ،رمز عبوربه همراه فایل راهنما در اختیار بانک عامل قرار می گیرد واطلاعات لازم برای دسترسی به web service نیزدر اختیار بانک ها قرار گرفته است.  
۲) سرویس استعلام صورتحساب الکترونیک از سامانه جامع تجارت چگونه و طبق کدام فرآیند فراخوان میشود ؟  
وب سرویس استعلام صورتحساب، موضوعی کاملاً فنی است که بخش فناوری اطلاعات بانک ها در جریان نحوه استعلام هستند. در صورت نیاز می توانید از بخش فنی ستاد بانک ها نحوه استعلام صورتحساب الکترونیک را استعلام نمایند.  
در فرآیندقبلی صورتحساب به صورت فیزیکی اخذ می گردید، هم اکنون استعلام صورتحساب الکترونیک باعنایت به بند ۲ ابلاغیه معاون محترم فناوری های نوین بانک مرکزی ج ا(به شماره ۰۲۹۵۲۴۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۸)جایگزین صورتحساب فیزیکی گردیده که در سامانه جامع تجارت به ثبت رسیده است .

۳) برای اتصال به سرویس سامانه جامع تجارت نیاز به ipvalid می باشد؟  
خیر سرویس بروی بستر اینترنت است و قابل دسترسی برای فیلد (آهای داخل کشور است .  
۴) آیاهمه بانک ها ملزم به استعلام صورتحساب الکترونیک از سامانه جامع تجارت هستند؟  
بله، استعلام صورتحساب الکترونیک باعنایت به بند ۲ ابلاغیه معاون محترم فناوری های نوین بانک مرکزی ج ا(به شماره ۰۲۹۵۲۴۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۸)جایگزین صورتحساب فیزیکی گردیدهاست.  
۵) مشخصات لینک ارتباطی ، نام کاربری و رمز عبور ،چگونگی اصالت سنجی صورتحساب ها و ستون های های فنی را بیان بفرمایید ؟  
تمامی مشخصات خواسته شده قبلا برای بخش فنی بانک ها ارسال شده است.  
۶) تست سرویس به چه صورت می باشد ؟  
نمونه ورودی تستی برای کلیه بانک ها ارسال شده است  
۷) برای بروزرسانی سرویس چه باید کرد ؟  
تغییرات انجام شده شامل (اضافه شدن اطلاعات، شماره شبای فروشنده، اضافه شدن کد آپسیک کالا)، ارائه سرویس استعلام صورتحساب الکترونیک، خروجی وب سرویس می باشد. بروزرسانی سرویس یک موضوع فنی است و قطعاً بخش فنی بانک ها با این موضوع آشنایی دارند و هر وقت نیاز باشد از طریق گروه بانک ها اطلاع رسانی می شود

پرسش های متداول عوامل اجرایی بانکهای عامل  
در خصوص استعلام صورتحساب الکترونیکی  
( نسخه ی اول تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۵/۰۱ )

معاونت بازرگانی و محاسبه و کار  
دفتر محاسبه و کار

- ۸) در ثبت اطلاعات ضرورت انتخاب انبار وجود دارد ؟  
انبار مبدا بله ولی انتخاب انبار مقصد به عهده خریدار است
- ۹) امکان ثبت و مشاهده ی پیش فاکتور وجود دارد ؟  
در خصوص ثبت پیش فاکتور با توجه به جلسه هماهنگی با تعدادی از بانکهای عامل مقرر گردیده است که پیش فاکتور به عنوان یک سند جداگانه طراحی شده است که در زمان ثبت فاکتور اصلی کاربر باید شماره سند پیش فاکتور را وارد کند؛ به سامانه اضافه شود که موضوع در دست اقدام توسط همکاران سامانه جامع تجارت بوده و طی روزهای آتی نهایی می گردد.
- ۱۰) با توجه به کم شدن موجودی کالا، فروشنده پیش فاکتور را نمی پذیرد تکلیف چیست ؟  
در ثبت پیش فاکتور ، کاربر میتواند بدون داشتن موجودی اقدام به ثبت پیش فاکتور نماید.  
این موضوع در دست اقدام توسط همکاران سامانه جامع تجارت بوده و طی روزهای آتی نهایی می گردد.
- ۱۱) در هنگام دریافت استعلام صورتحساب پیام server out دریافت میشود دلیل چیست ؟  
به time out خوردن سرورس امر طبیعی است ولی تلاش شده است این اتفاق به حداقل برسد گاهی برای درج ورودی های جدید و خاص، سیستم اینگونه عمل میکند اما به صورت کلی سرورس در دسترس می باشد .
- ۱۲) پیام خطای شناسه ملی یافت نشد به چه علت می باشد ؟  
کد شناسه ملی وارد شده در سامانه جامع تجارت وجود ندارد و احتمالاً ثبت نام صورت نگرفته است.
- ۱۳) پیام خطای فاکتور با کد شناسه ملی وارد شده یافت نمیشود چه زمانی روبرت می شود ؟  
اطلاعات وارد شده صحیح نمی باشد.
- ۱۴) آیا دسترسی دو IP جهت استعلام صورتحساب الکترونیکی امکان پذیر است ؟  
مشکلی برای تعدد IP برای دسترسی وجود ندارد.
- ۱۵) در خطاهای مربوط به اعتبار سنجی شرح خطای برگردانده شده از سرورس عیناً به کاربر نهایی نمایش داده می شود ولی برای خطای سیستمی مربوط به احراز هویت پیغام خطای عمومی داده می شود علت چیست ؟  
این جنس ابهامات مربوط به پیاده سازی موضوع توسط خود بانک ها می باشد.
- ۱۶) وضعیت پاسخ " استعلام باطل شده " چه زمانی نمایش داده می شود ؟  
زمانی که صورتحساب الکترونیکی توسط فروشنده ابطال شده باشد (قبل از تایید خریدار)
- ۱۷) توضیح فارسی ستونهای تعریف شده را بنویسید ؟

تخفیف \* DISCOUNT

مالیات و عوارض \* VAT

شماره بارنامه \* BLNUM

- ۱۸) آیا پارامترهای جمع کل فاکتور و جمع کل هر قلم به خروجی سرویس استعلام افزوده می شود؟  
در آینده نزدیک بله ولی تا آن زمان محاسبه این مقادیر به عهده بانک ها می باشد.
- ۱۹) برای تست ورژن آخر سرویس نیاز به دیتای تستی داریم نمونه دیتا در اختیار قرار داده شود ؟  
اطلاعات مرتبط با داده تستی صورتحساب به شرح زیر است :
- صورتحساب به شماره سند : ۸۴۳۴۷۱۰۷  
شماره صورتحساب: ۴۱۸۱۹  
تاریخ سند : ۱۴۰۱/۰۱/۱۵  
کد شناسه ملی فروشنده : ۱۰۷۲۰۲۵۴۲۴۸  
کد شناسه ملی خریدار: ۵۳۹۹۲۶۵۸۴۲
- ۲۰) در خصوص معاملات بورس آیا کالاهایی که در بورس فروخته میشود امکان اینکه در ابتدا در سامانه جامع تجارت ثبت شود وجود دارد یا خیر ؟  
بله امکان ثبت وجود دارد.
- ۲۱) آیا بورس از این ضوابط اطلاع دارد که موارد فروش را باید در سامانه ثبت کند؟ به چه طریق انجام می شود ؟  
بله ، به عهده فروشنده می باشد و فروشنده شخصا باید اطلاعات فروش را در سامانه جامع تجارت ثبت نماید.
- ۲۲) از شعبه گزارش شده صورتحساب و پرینت هایی که از سمت خریدار به شعبه ارائه می شود عناوین ثابتی برای ورودی های این سرویس ندارد گاهی با شماره پستد و گاهی با شماره ثبت شده در سامانه جامع تجارت استعلام می شود لطفا راهنمایی بفرمایید؟
- شماره سند توسط سامانه جامع تجارت تولید می شود و شماره فاکتور توسط کاربر در سند ثبت می شود) بصورت اختیاری). برای استعلام صورتحساب حداقل یکی از موارد باید تکمیل شوند که توصیه می شود از شماره سند استفاده شود. در ادامه مقرر شده است شناسه یکتای ۱۲ رقمی تصادفی بزودی ایجاد شود.
- ۲۳) سرویس CALL شده است و هنوز در سطح شعب و سرپرستی ها امکان استعلام و پیاده سازی وجود ندارد راهنمایی بفرمایید؟
- این قبیل موارد را از بخش فنی ستاد بانک ها باید پیگیری نمایند.
- ۲۴) خطای "نوع سند استعلامی مجاز نمی باشد. متقاضی باید از نوع فروش به تاجر استفاده نماید" به چه معنی است؟



**پرسش‌های متداول عوامل اجرایی بانکهای عامل**  
**در خصوص استعلام صورتحساب الکترونیکی**  
( نسخه ی اول تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۵/۰۱ )

معاونت بانکی و محیط کسب و کار  
دفتر محیط کسب و کار

فقط نوع سندهای فروش به تاجر و پیش فاکتور مجاز می باشد و سایر اسناد مانند سند خرده فروشی برای دریافت تسهیلات مجاز نمی باشد.

۲۵) شماره رابط پاسخگو از سامانه جامع تجارت را اعلام بنمایید ؟

شماره تماس ۱۲۴ داخلی ۱۳